

# Comment procéder à un signalement ?

# Présentation de SpeakUp

**SpeakUp®** est un service qui vous permet de signaler des violations graves qui ne seraient pas signalées autrement, et ce, en tout anonymat. Vous pouvez le faire soit via le site web, soit en utilisant l'application SpeakUp®, soit par téléphone, sans l'intervention d'un opérateur humain.

**SpeakUp®** est disponible **24** heures sur 24 et **365** jours par an. Par conséquent, vous pouvez utiliser SpeakUp pour laisser un message ou vérifier une réponse à tout moment.

Le service est exploité par un tiers, **SpeakUp**, une société néerlandaise indépendante basée à Amsterdam, aux Pays-Bas, et fondée en 2004. **SpeakUp** est responsable du traitement de tous les messages.

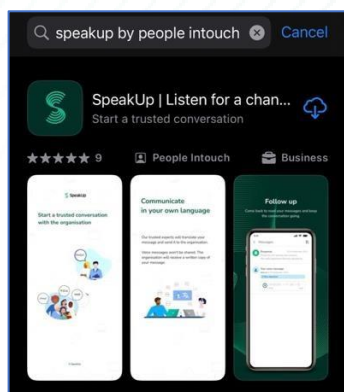
# Comment procéder à un signalement ?

## Via Web

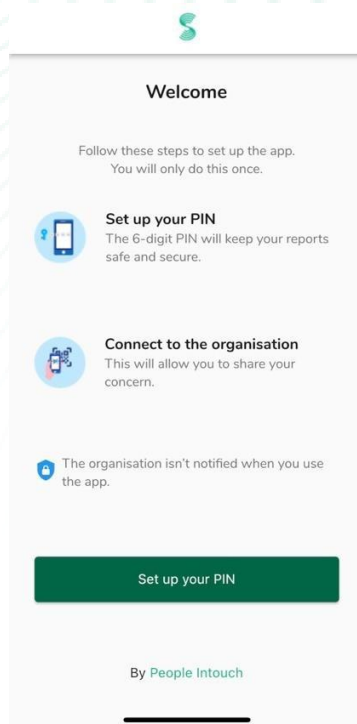
1. Rendez-vous sur la page Web SpeakUp avec l'URL et/ou le code QR que votre organisation a communiqué.
2. Cliquez sur « + Nouveau signalement » pour démarrer une conversation de confiance. Si vous avez déjà un signalement ouvert, sélectionnez « Se connecter ».
3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez laisser votre message.
4. Notez votre « numéro de signalement » unique et créez un mot de passe pour votre alerte. Vous en aurez besoin pour vérifier plus tard pour une réponse.
5. Tapez votre message.  
Vous pouvez télécharger des pièces jointes via l'icône de clip située dans le coin supérieur droit.
6. Cliquez sur « Envoyer un message » et votre message et les fichiers joints seront traités.
7. Vous avez la possibilité de laisser votre adresse e-mail si vous souhaitez être averti lorsqu'il y a une réponse.  
Après avoir ajouté votre adresse e-mail, il vous sera demandé de saisir le code de vérification envoyé à l'adresse e-mail fournie.

## Via l'application SpeakUp

1. Téléchargez l'application « SpeakUp Listen for a change » depuis l'App Store/Google Play ou scannez le code QR.



2. Ouvrez l'application



3. Cliquez sur « Configurer votre code PIN » et entrez un code à 6 chiffres.

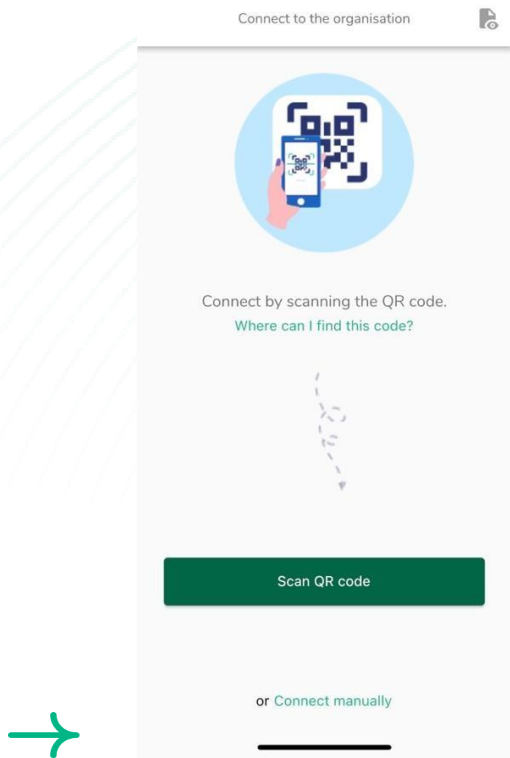


Vous devrez saisir ce code PIN chaque fois que vous ouvrirez l'application.  
Si vous oubliez votre code PIN, vous devez réinstaller l'application et en configurer un nouveau. Si c'est le cas, vous ne pourrez plus accéder à vos signalements en cours.

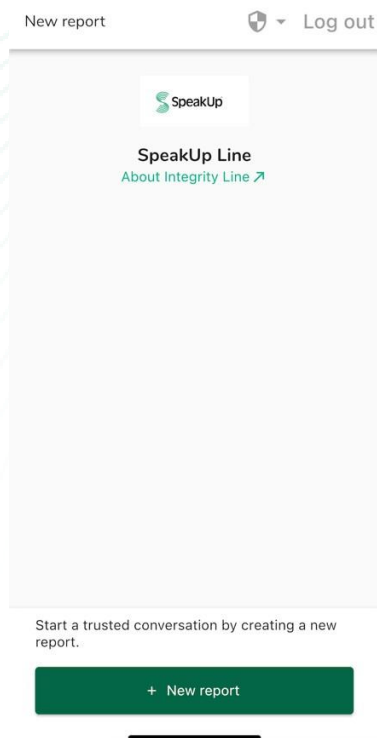
4. L'application vous demandera de vous connecter à votre organisation en scannant le code QR. Vous pouvez également saisir le code de l'organisation en cliquant sur le bouton « Se connecter manuellement » en bas de la page.



Le QR et/ou le code de l'organisation vous ont été communiqués par l'organisation.

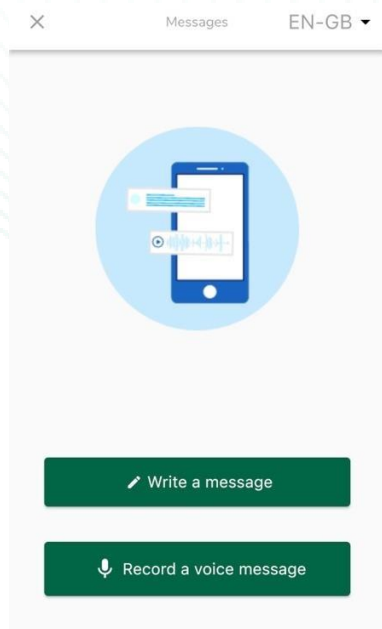


5. Appuyez sur le bouton « + Nouveau signalement » pour démarrer une conversation de confiance.



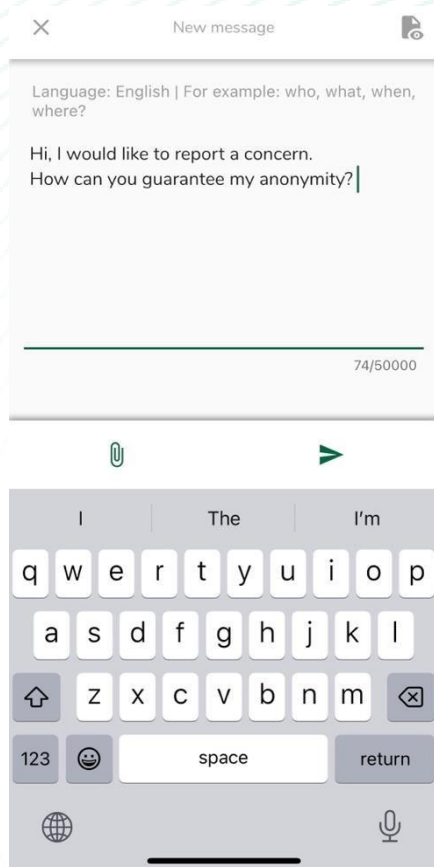
6. Vous pouvez laisser votre message en cliquant sur le bouton correspondant.

→ Si l'organisation l'a activé, vous pouvez laisser un enregistrement vocal via l'application (votre voix ne sera jamais entendue par l'organisation. Ils ne recevront qu'une transcription de votre enregistrement vocal).



7. Après avoir tapé votre message, appuyez sur l'icône de flèche pour l'envoyer. Vous pouvez joindre des fichiers (jusqu'à 25 éléments) en cliquant sur l'icône papier.

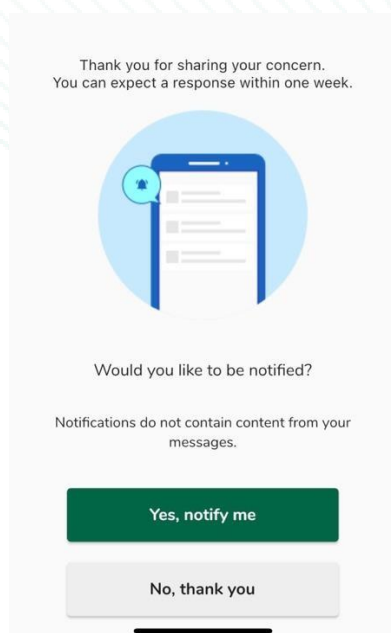




8. Après l'envoi de votre message, vous pouvez vous attendre à une réponse dans un délai d'une semaine.



Vous pouvez choisir d'être informé par l'application de toute réponse.

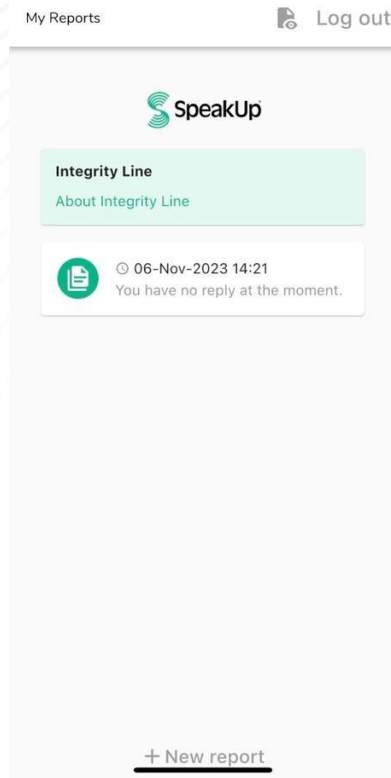


9. Lorsque vous vous reconnecterez, vous verrez s'il y a de nouvelles réponses de l'organisation.





Si vous avez un autre problème à signaler, vous pouvez le faire en cliquant sur « +Nouveau signalement ».



## Par téléphone

1. Votre organisation a communiqué le numéro de téléphone SpeakUp correspondant à votre emplacement.
2. Composez le numéro de téléphone du pays dans lequel vous vous trouvez.
3. Les instructions vocales vous guideront à travers les étapes suivantes :
  - I. Entrez le « Code de l'organisation » partagé par l'organisation avec vous
  - II. Sélectionnez votre langue
  - III. Vous recevrez un « Numéro de signalement » unique  
 Notez-le soigneusement car vous en aurez besoin pour pouvoir rappeler et entendre une réponse à votre signalement.
  - IV. Choisissez un code PIN à 4 chiffres  
 Mémorisez-le afin de pouvoir vous reconnecter plus tard
  - V. Après le bip, il suffit de prononcer votre message
  - VI. Une fois cela fait, appuyez sur 1 ou raccrochez simplement
  - VII. Vous pouvez vous attendre à une réponse dans un délai d'une semaine. Assurez-vous de rappeler avec votre numéro de signalement et votre code PIN pour vérifier si vous avez une réponse.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)