

Notre dispositif d'alerte professionnelle

EN QUELQUES MOTS



Protection



Equité



Confiance

Le respect des dispositions légales, des règles internes, ainsi qu'aux principes énoncés dans notre Code de Conduite et le Code de Conduite pour les Partenaires Commerciaux est une priorité absolue chez Volkswagen Financial Services (VWFS). Le succès de notre entreprise repose sur l'Intégrité et la Conformité. Pour répondre à ces standards, il est important de connaître les éventuels manquements des employés ou des fournisseurs et d'y mettre fin. C'est pourquoi nous avons confié au Bureau central d'enquête le soin de gérer un dispositif d'alerte professionnelle indépendant, impartial et confidentiel.

Un pilier clé de notre dispositif d'alerte professionnelle est le principe d'équité procédurale. Il garantit également la plus grande protection possible pour les lanceurs d'alerte, les personnes impliquées et les employés contribuant à l'enquête sur les manquements signalés.

Si votre signalement concerne des violations graves potentielles des droits de l'Homme et de l'environnement par des fournisseurs, le Bureau d'enquête en informera les services responsables, qui traiteront le problème en conséquence.

Vous trouverez plus d'informations sur les principes de procédure de la procédure de réclamation du Groupe Volkswagen [ici](#).

Faire un signalement à notre dispositif d'alerte professionnelle

Le dispositif d'alerte professionnelle offre différents canaux pour signaler les manquements potentiels des employés et des fournisseurs, ce qui permet à notre entreprise de procéder à un examen et à une réaction rapides si nécessaire. Les alertes peuvent être effectués 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans toutes les langues.



En personne

Prenez rendez-vous par e-mail avant la visite



Adresse postale Volkswagen AG – Bureau central d'enquête, boîte aux lettres 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Allemagne)



E-Mail : io@volkswagen.de



Canal de signalement en ligne

<https://goto.speakup.report/vwfs>



Prise de voix par téléphone

080 554 3753
122322



Médiateurs

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



Points de contact externes

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site Web.



Appli



Avez-vous d'autres questions [ou avez-vous besoin d'un contact local] ?

Veuillez adresser vos questions ou suggestions d'amélioration concernant le dispositif d'alerte professionnelle au Bureau d'enquête.

En outre, notre responsable local de la conformité peut également être contacté pour toutes les questions relatives au dispositif d'alerte professionnelle (compliance.fr@vwfs.com).

Lien pour le canal de signalement en ligne :

Volkswagen Financial Services :

<https://goto.speakup.report/vwfs>

Composez le code de l'organisation :

Codes d'organisation Volkswagen :

Volkswagen Financial Services : 122322

Code QR pour télécharger l'application « SpeakUp - Listen for a change » :



QR-Code Full
Resoultion